

### REPORTE MÉRIDA SE APAGA NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2023

En el marco de nuestro trabajo de contraloría y documentación ciudadana con más de tres años, desde PROMEDEHUM se mantiene el monitoreo del servicio eléctrico en distintas zonas del estado Mérida, como forma de alertar y exigir soluciones a una crisis sin atención por parte de las autoridades responsables en la entidad.

Finaliza el año sin mejoras ni información oficial en cuanto al servicio. Como ya es costumbre, la Corporación Eléctrica Nacional (Corpoelec) no informa sobre las razones o duración de los cortes o inestabilidad (fluctuaciones) del suministro de energía. Tampoco señala protocolos de atención para reclamos por daños en equipos derivados de estos.

Aunque la facturación del servicio se mantiene, y se ha obligado a los usuarios a pagar por el plan “Borrón y Cuenta Nueva” que ha traído quejas por multas de 1000 Bs., no se observa una solución definitiva al problema que afecta desde hace años a la entidad. Los montos del servicio y la multa, motivaron en Táchira, entidad también afectada de manera masiva por cortes de energía, una [protesta creativa en la sede de Corpoelec](#), utilizando el personaje folklórico de “La Llorona”.

Comerciantes y posaderos de Mérida se ven en la obligación de utilizar plantas eléctricas para mitigar los efectos que sobre visitantes y turistas se registran durante cada corte.

A los cortes eléctricos se añadieron en fechas [14](#) y [27](#) de diciembre, fluctuaciones de energía (bajones) que afectan a Mérida. Corpoelec no informó al respecto de las causas.

Desde PROMEDEHUM reiteramos una de las solicitudes presentadas en el [Informe Anual Mérida Se Apaga 2023](#), que recomienda: **Informar adecuadamente a la población acerca de cualquier falla en el sistema, su causa y duración aproximada. Mantener a la población al tanto de las reparaciones e informar sobre las medidas tomadas para evitar que la situación empeore o se repita.** Igualmente, recordamos que el suministro continuo de energía eléctrica, forma parte de las condiciones y nivel de vida adecuado que se recogen en el artículo 11 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, del que Venezuela es signataria y con el cual tiene obligaciones a nivel internacional.

#### Noviembre:

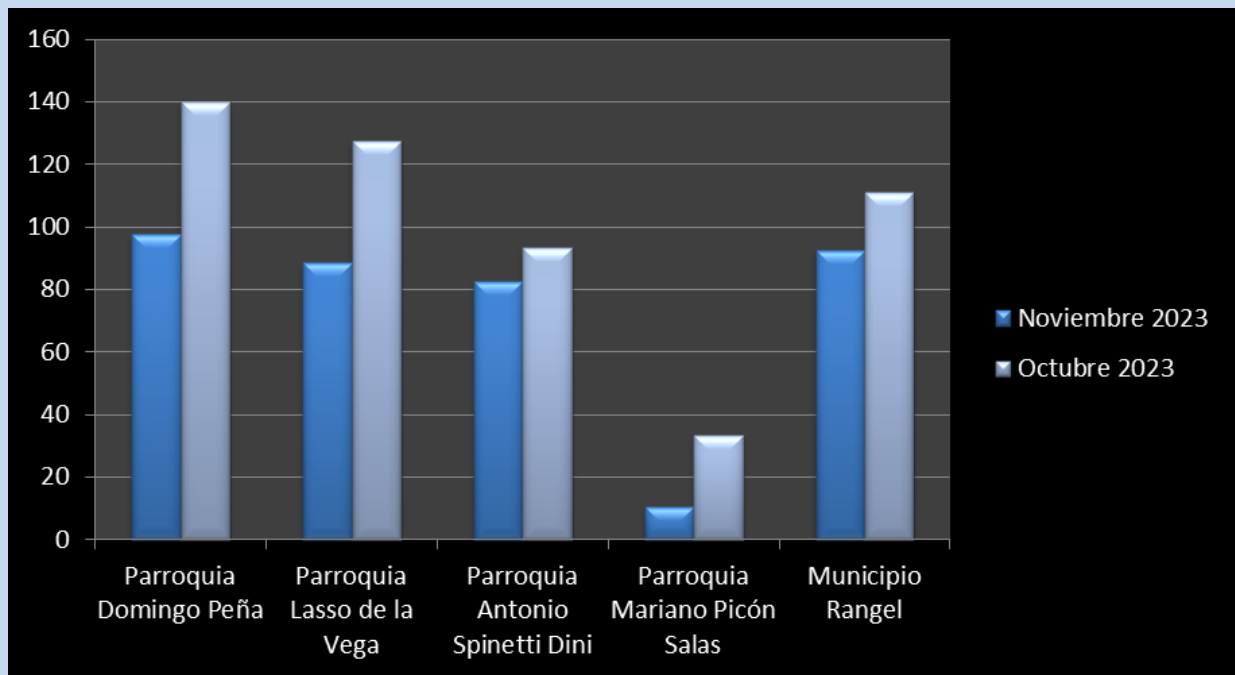
Durante el mes de noviembre, en el municipio Libertador, capital del estado Mérida el monitoreo arrojó resultados de baja en relación a octubre, y fue realizado en las siguientes parroquias; **Domingo Peña (parte de Santa Juana)**, sector que registró 97 horas y 30 minutos sin servicio, lo que constituye una

disminución de 39,97% en tiempo de corte, y equivale a poco más de cuatro días sin electricidad. En parte de La Pedregosa Sur, parroquia **Lasso de La Vega** se registraron 88 horas y 27 minutos sin energía, lo que representa una disminución del 30,65% en relación al mes pasado, y equivale a poco menos de cuatro días sin servicio eléctrico.

En la parroquia **Antonio Spinetti Dini** (El Campito), se registran 82 horas y 33 minutos de corte, lo que significa una baja del 11,63% en relación al mes pasado, y resulta equivalente a poco más de tres días sin energía eléctrica. En Los Sauzales, Parroquia **Mariano Picón Salas**, se reportan 10 horas y 35 minutos sin electricidad, lo que corresponde a 68,33% de disminución frente al mes de octubre, y que equivale a poco menos de medio día sin servicio.

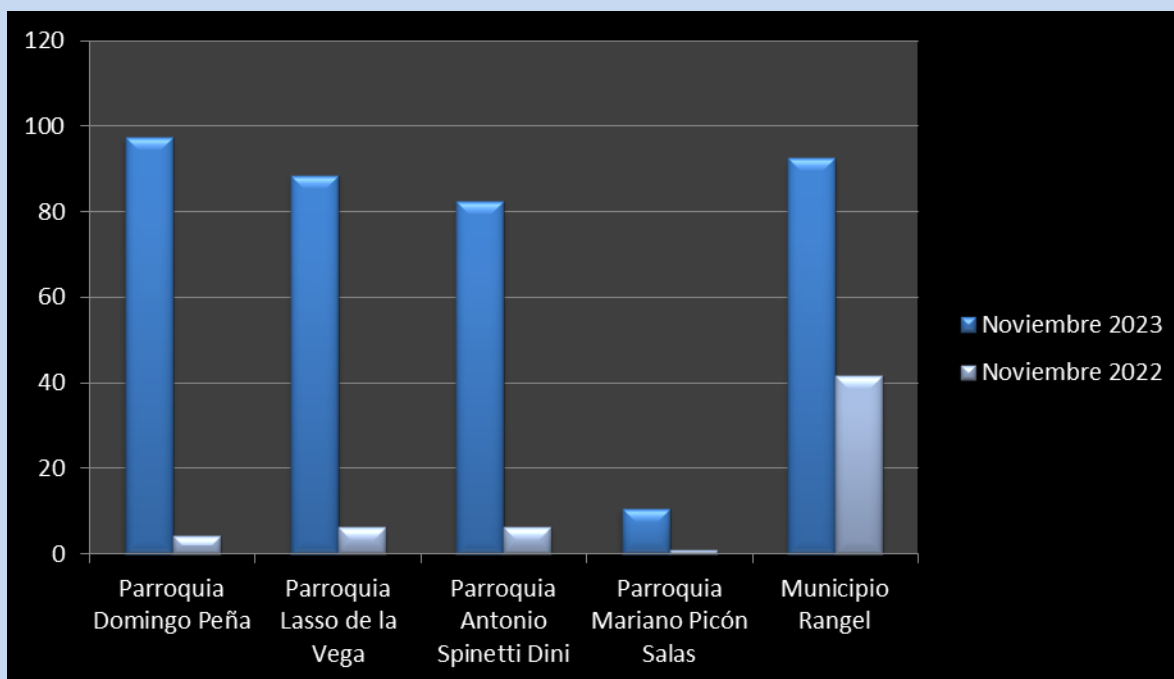
Fuera de la capital del estado, el **municipio Rangel** registró 92 horas y 28 minutos sin electricidad, lo que constituye una disminución del 16,67% frente al mes anterior, y equivale a poco menos de cuatro días sin servicio.

### Comparativa de fallas de servicio por sectores Noviembre 2023 / Octubre 2023



Realizando una comparativa en relación con el mes de noviembre 2022, se observa que en todos los sectores monitoreados, la comparativa arroja un 2023 con mayor cantidad de tiempo sin electricidad.

## Comparativa Noviembre 2023 / Noviembre 2022



### Diciembre:

En diciembre, el monitoreo mostró que se mantuvo una tendencia a la baja, como suele ocurrir, sin que se conozcan razones de dicha mejora parcial.

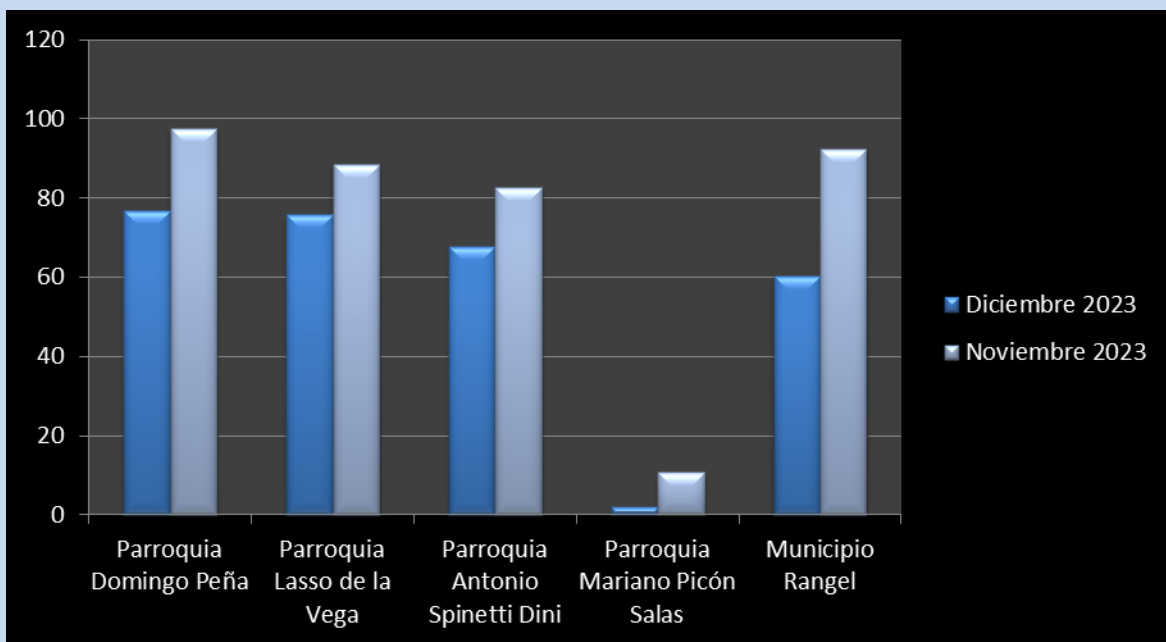
Los monitores ciudadanos recogieron datos en las parroquias **Domingo Peña (parte de Santa Juana)**, sector que registró 76 horas y 40 minutos sin servicio, lo que constituye una disminución de 21,37% en tiempo de corte, y equivale a poco más de tres días sin electricidad. En parte de La Pedregosa Sur, parroquia **Lasso de La Vega** se registraron 75 horas y 44 minutos sin energía, lo que representa una disminución de 14,38% en relación al mes pasado, y equivale a poco más de tres días sin servicio eléctrico.

En la parroquia **Antonio Spinetti Dini** (El Campito), se registran 67 horas y 42 minutos de corte, lo que significa una disminución de 17,99% en relación al mes pasado, y resulta equivalente a poco menos de tres días sin energía eléctrica. En Los Sauzales, Parroquia **Mariano Picón Salas**, se reportan 2 horas sin electricidad en el mes, siendo la zona monitoreada con menos cortes durante el periodo, y que corresponde a 81,1% de disminución frente al mes de noviembre.

Zonas del casco central reportaron baja de cortes en días cercanos al final de año. Sin embargo, un “apagón corto” dejó varias partes de edificios en el Paseo La Feria sin energía por 12 horas el 29 de diciembre.

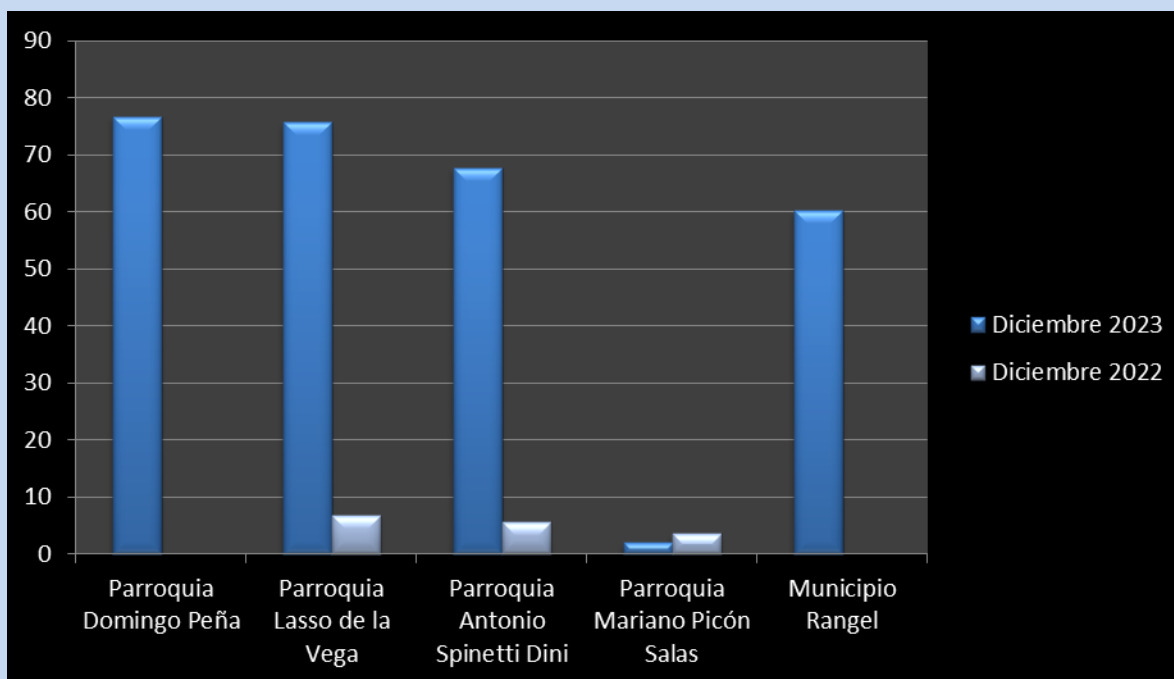
Fuera de la capital del estado, el **municipio Rangel** registró 60 horas y 9 minutos sin electricidad, lo que constituye una disminución de 34,94% frente al mes anterior, y equivale a cerca de dos días y medio sin servicio.

### Comparativa de fallas de servicio por sectores Diciembre 2023 / Noviembre 2023



Realizando una comparativa en relación con el mes de diciembre 2022, se observa que en casi todos los sectores monitoreados, la comparativa arroja un 2023 con mayor cantidad de tiempo sin electricidad, a excepción de la parroquia Mariano Picón Salas.

## Comparativa Diciembre 2023 / Diciembre 2022



### Otros servicios



**La carencia de agua potable, es una violación a los derechos económicos, sociales y culturales**

El agua se mantiene como el segundo problema en servicios públicos para la ciudadanía de Mérida. En la Parroquia El Llano se reportaron fallas diarias, donde el agua se recibía en la mañana y al mediodía dejaba de llegar, en ocasiones hasta el día siguiente. En el Paseo La Feria, la falla eléctrica del **29 de diciembre** ocasionó que las bombas de los edificios no enviaran agua a los apartamentos hasta por 12

horas. Desde sectores como Cardenal Quintero reportan fallas por días o incluso semanas, sin atención por parte de la hidrológica estatal.

Además, se registró la [suspensión de servicio en casi toda la ciudad](#) como consecuencia de “turbidez del agua” motivado a la lluvia registrada en fecha **6 de noviembre**.

A pesar de no registrarse lluvias en la mayor parte de noviembre y diciembre, algunos sectores de la ciudad mantienen su reclamo sobre esporádica turbidez del agua, lo que afectaría la salud de personas vulnerables como niños, niñas y adultos mayores.

El servicio de telefonía fija e internet suministrado por CANTV, se vio afectado en buena parte del estado en fecha 27 de diciembre, según la telefónica, [como consecuencia de un corte de fibra](#).

Sobre el servicio de aseo urbano, durante el periodo del monitoreo, no se recibe información relevante sobre quejas o fallas.

Agradecemos las importantes participaciones en este reporte de las organizaciones: *KM Inteligente* y *Ve Sin Filtro*

